

Fragebogen zur Zufriedenheit von Nutzer*innen

	sehr zufrieden	zufrieden	weder zufrieden noch unzufrieden	nicht so zufrieden	gar nicht zufrieden
Mit der telefonischen Erreichbarkeit war ich...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit der (zeitnahen) Terminvereinbarung war ich...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit den Räumlichkeiten der Beratungsstelle war ich...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit der Erreichbarkeit der Beratungsstelle von meinem Wohnort aus war ich...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Meine Wegzeit betrug durchschnittlich _____ Minuten bzw. Stunden.

	stimmt völlig	stimmt eher	teilweise	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht
Ich finde, dass meine Beraterin berücksichtigt hat, was ich wirklich brauche.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe den Eindruck, meine Beraterin hat mich verstanden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich fühlte mich von meiner Beraterin akzeptiert und geschätzt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich finde, dass meine Beraterin Arbeitsweisen und Inhalte der Beratungsstelle transparent gemacht hat (z.B. Umgang mit Schweigepflicht).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Was ich noch sagen möchte:

Vielen Dank für Ihre Mühe!